



# ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ทะเบียนบันทึกการแก้ไขปัญหาเครือข่ายจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

ประจำปี 2554

QF-NE-02 Rev:01

| ลำดับ<br>ที่ | วันที่        | ผู้แจ้งปัญหา                     | สถานที่/หน่วยงานที่<br>ดำเนินการ                 | อาการและความเสียหาย                                              | ผลการแก้ไข |        | วันเวลา<br>ดำเนินการ | วันที่<br>แล้วเสร็จ | หมายเหตุ                        |
|--------------|---------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|--------|----------------------|---------------------|---------------------------------|
|              |               |                                  |                                                  |                                                                  | ได้        | ไม่ได้ |                      |                     |                                 |
| 11           | 6 ม.ค. 2554   | นายอดุลย์ ทรายตัน                | สาขาเทคโนโลยีเซรามิกส์<br>คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | เข้าหน้าเว็บไซต์ไม่ได้ ระบบความเร็ว<br>เครื่องช้าผิดปกติ         | ✓          |        | 12/1/2554            | 12/1/2554           |                                 |
| 12           | 1 ก.พ. 2554   | นายวีระชัย รินดวงดี              | สำนักงานเลขานุการคณะครุ<br>ศาสตร์                | การทำงานของระบบเครือข่ายช้ามาก ๆ ทั้ง<br>อาคาร                   | ✓          |        | 3/2/2554             | 3/2/2554            |                                 |
| 13           | 17 มิ.ย. 2554 | อ.ปณิสรา จันทร์ปาละ              | คณะครุศาสตร์                                     | ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ Wireless ได้                             | ✓          |        | 17/6/2554            | 17/6/2554           |                                 |
| 14           | 21 มิ.ย. 2554 | น.ส.นิตยา มุลปินใจ               | คณะมนุษยศาสตร์และสังคม<br>ศาสตร์                 | ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ Wireless ได้                             | ✓          |        | 21/6/2554            | 21/6/2554           |                                 |
| 15           | 22 มิ.ย. 2554 | น.ส.จุฑารัตน์ ตันติวุฒิ<br>ปกรณ์ | คณะวิทยาศาสตร์                                   | ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่าย<br>Internet ได้                     | ✓          |        | 22/6/2554            | 22/6/2554           |                                 |
| 16           | 20 มิ.ย. 2554 | ดร.รัชนีวรรณ มawangค์            | คณะมนุษยศาสตร์ และ<br>สังคมศาสตร์                | ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต<br>และระบบ Wireless ได้ | ✓          |        | 29/6/2554            | 11/7/2554           |                                 |
| 17           | 5 ก.ค. 2554   | น.ส.กิ่งแก้ว ทิศติง              | สาขาพัฒนาชุมชน                                   | ไม่สามารถใช้งานระบบ Internet ได้                                 | ✓          |        | 5/7/2554             | 5/7/2554            | บางอย่าง หน่วยงานหา<br>วัสดุเอง |
| 18           | 8 ก.ค. 2554   | จุฑารัตน์ ตันติวุฒิปกรณ์         | คณะวิทยาศาสตร์                                   | ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ Internet ได้                             | ✓          |        | 8/7/2554             | 8/7/2554            |                                 |
| 19           | 11 ก.ค. 2554  | น.ส.อำพรรัตน์ พุ่มพา             | คณะเทคโนโลยีการเกษตร                             | ไม่สามารถใช้งานระบบ Wireless ได้                                 | ✓          |        | 12/7/2554            | 12/7/2554           |                                 |



# ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ทะเบียนบันทึกการแก้ไขปัญหาเครือข่ายจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

ประจำปี 2554

QF-NE-02 Rev:01

| ลำดับ<br>ที่ | วันที่       | ผู้แจ้งปัญหา           | สถานที่/หน่วยงานที่<br>ดำเนินการ        | อาการและความเสียหาย                                         | ผลการแก้ไข |        | วันเวลา<br>ดำเนินการ | วันที่<br>แล้วเสร็จ | หมายเหตุ |
|--------------|--------------|------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------|--------|----------------------|---------------------|----------|
|              |              |                        |                                         |                                                             | ได้        | ไม่ได้ |                      |                     |          |
| 20           | 12 ก.ค. 2554 | นางรัตนภัทร มะโนชัย    | สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร คณะ | ไม่สามารถใช้ระบบ Wireless ได้ ที่<br>อาคาร 35 วิทย์การอาหาร | ✓          |        | 12/7/2554            | 12/7/2554           |          |
| 21           | 12 ก.ค. 2554 | นางรัตนภัทร มะโนชัย    | สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร คณะ | ไม่สามารถใช้งานระบบ Wireless ได้<br>อาคาร 35 วิทย์การอาหาร  | ✓          |        | 12/7/2554            | 12/7/2554           |          |
| 22           | 1 ส.ค. 2554  | น.ส.วิมพิภา ภาสกุล     | คณะครุศาสตร์                            | ไม่สามารถใช้งานระบบ Wireless ได้                            | ✓          |        | 1/8/2554             | 1/8/2554            |          |
| 23           | 13 ก.ย. 2554 | น.ส.รัชก หอมแก่นจันทร์ | คณะวิทยาศาสตร์                          | ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้                 | ✓          |        | 13/9/2554            | 13/9/2554           |          |
| 24           | 13 ก.ย. 2554 | กนกวรรณ พันยาง         | คณะวิทยาศาสตร์                          | ไม่สามารถใช้งานระบบ internet ได้                            | ✓          |        | 13/9/2554            | 13/9/2554           |          |
| 25           | 15 ธ.ค. 2554 | ปณิสรา จันทร์ปาละ      | คณะครุศาสตร์ ชั้น 2 ห้อง<br>0125        | ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต และระบบ<br>ไวร์เลสได้           | ✓          |        | 15/12/2554           | 15/12/2554          |          |
| 26           | 7 ธ.ค. 2554  | นายอดุลย์ ทรายตัน      | คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม<br>สาขาเซรามิกส์ | ใช้งานระบบเครือข่าย และระบบ<br>Wireless ไม่ได้              | ✓          |        | 7/12/2554            | 7/12/2554           |          |